

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта <https://missmagnet.ru/> и мобильного приложения Miss Magnet

ООО «Валенсия». Редакция от «1» сентября 2026 г. Размещается по адресу
<https://missmagnet.ru/documents/polzovatelskoe-soglashenie>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет условия использования сайта <https://missmagnet.ru/> (далее - Сайт) и мобильного приложения Miss Magnet (далее - Приложение), принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Валенсия» (ИНН 7840059299, ОГРН 1167847422368, адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н; далее - Клиника), в том числе условия предварительной записи на приём.

1.2. Начиная использовать Сайт или Приложение (просмотр страниц, отправка форм, регистрация в Приложении, онлайн-запись), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и принимает его условия. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и Приложения.

1.3. Соглашение не регулирует обработку персональных данных. Условия обработки персональных данных установлены Политикой Клиники в отношении обработки персональных данных (<https://missmagnet.ru/politika-konfidencialnosti>), Политикой использования файлов cookie и отдельными соглашениями, которые Пользователь предоставляет при заполнении форм.

2. Термины

2.1. **Пользователь** - любое дееспособное физическое лицо, использующее Сайт или Приложение.

2.2. **Запись** - предварительное бронирование даты и времени визита в Клинику для получения консультации или услуги через формы Сайта, Приложение, виджет онлайн-записи, по телефону, в мессенджерах или социальных сетях Клиники.

2.3. **Услуги** - медицинские и иные (косметологические, сервисные) услуги Клиники, перечень и стоимость которых приведены в прайс-листе на Сайте (<https://missmagnet.ru/prajs-list>).

2.4. **Предоплата** - денежные средства, вносимые Пользователем при Записи для подтверждения бронирования времени специалиста, если такое условие установлено для конкретной услуги или специалиста и сообщено Пользователю при Записи.

3. Информационный характер материалов Сайта

3.1. Сведения об услугах, процедурах, ожидаемых результатах, ценах и акциях, размещённые на Сайте и в Приложении, носят информационный характер. Информация о наличии показаний и противопоказаний, возможных рисках и результатах конкретной процедуры предоставляется Пользователю врачом на очной консультации в Клинике.

3.2. Имеются противопоказания. Материалы Сайта не являются медицинской консультацией и не заменяют осмотр врача. Пользователь не должен принимать решения о проведении медицинских вмешательств исключительно на основании информации Сайта.

3.3. Цены, указанные на Сайте, действительны на дату публикации прайс-листа; стоимость услуги определяется по прайс-листу, действующему на дату оказания услуги, и фиксируется в договоре на оказание платных медицинских услуг (плане лечения). Условия акций и специальных предложений (срок действия, базовая цена, ограничения) указываются в описании каждой акции; скидки и бонусы не суммируются, если иное прямо не указано в условиях акции.

4. Запись на приём

4.1. Запись через Сайт и Приложение осуществляется путём заполнения формы с указанием имени, номера телефона и (при желании) адреса электронной почты, услуги, желаемых даты и времени и проставления отметки в отдельном поле согласия на обработку персональных данных. Пользователь несёт ответственность за достоверность указанных сведений.

4.2. Запись считается подтверждённой после того, как администратор Клиники связался с Пользователем и подтвердил дату и время визита (звонок, SMS, сообщением в мессенджере или push-уведомлением). До подтверждения Запись является заявкой.

4.3. Запись не является заключением договора на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается в письменной форме в Клинике при первом визите после ознакомления Пользователя с информацией об услуге, ценах, специалисте, правилами предоставления платных медицинских услуг и подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4.4. Медицинские услуги оказываются при наличии показаний и отсутствии противопоказаний, установленных врачом на очной консультации, в пределах лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00357488 от 28.10.2020 (Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга).

4.5. Клиника вправе отказать в Записи или перенести визит, если выбранные время или специалист недоступны, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами записи на приём, размещёнными на Сайте.

4.6. Пользователь вправе перенести или отменить Запись, уведомив Клинику не позднее чем за 24 часа до назначенного времени по телефону +7 (812) 250-84-52, в мессенджере, в Приложении или ответным сообщением на подтверждение Записи.

5. Предоплата

5.1. Для отдельных услуг, специалистов или временных интервалов Клиника вправе установить Предоплату. Размер Предоплаты, порядок её внесения и условия возврата сообщаются Пользователю до внесения Предоплаты; внесение Предоплаты подтверждает согласие Пользователя с этими условиями.

5.2. Предоплата засчитывается в счёт стоимости услуги при её оказании.

5.3. При отмене или переносе Записи Пользователем не позднее чем за 24 часа до назначенного времени, а также при отмене визита по инициативе Клиники Предоплата возвращается в полном объёме либо, по выбору Пользователя, переносится на новую дату.

5.4. При неявке Пользователя без предупреждения либо отмене Записи позднее чем за 24 часа до назначенного времени Клиника вправе удержать из Предоплаты фактически понесённые расходы, связанные с резервированием времени специалиста и подготовкой к процедуре, размер которых подтверждается документально (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Оставшаяся часть Предоплаты возвращается Пользователю в течение 10 дней с даты получения требования о возврате.

5.5. Возврат осуществляется тем же способом, которым была внесена Предоплата, если Пользователь не указал иной способ. Комиссии платёжных систем, удержанные при возврате, возмещаются Пользователю, если отказ от услуги вызван действиями Клиники.

6. Регистрация в Приложении и программа лояльности

6.1. Регистрация в Приложении осуществляется по номеру телефона. Пользователь обязан не передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам и несёт ответственность за действия, совершённые с её использованием.

6.2. Условия программы лояльности (начисление и списание бонусов, срок их действия, ограничения) устанавливаются отдельным документом «Правила программы лояльности», размещённым на Сайте и в Приложении.

6.3. Пользователь вправе удалить учётную запись в настройках Приложения или по заявлению в Клинику; данные удаляются в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных.

7. Интеллектуальная собственность и правила использования Сайта

7.1. Все материалы Сайта и Приложения (тексты, фотографии, изображения, логотипы, дизайн, программное обеспечение) охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Клинике или используются ею на законных основаниях. Использование материалов без

письменного разрешения Клиники не допускается, за исключением просмотра и цитирования с указанием источника в объёме, предусмотренном ст. 1274 ГК РФ.

7.2. Пользователю запрещается: использовать автоматизированные средства для сбора информации с Сайта; предпринимать действия, нарушающие работу Сайта и Приложения; указывать чужие персональные данные без надлежащих полномочий; размещать в формах материалы, нарушающие законодательство или права третьих лиц.

7.3. Сайт может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц (магазины приложений, социальные сети, картографические сервисы, платёжные сервисы). Клиника не отвечает за содержание и политику таких ресурсов.

8. Ответственность

8.1. Клиника не гарантирует бесперебойную работу Сайта и Приложения и не несёт ответственности за невозможность их использования по причинам, не зависящим от Клиники. Клиника обеспечивает круглосуточный доступ к Сайту, за исключением периодов технического обслуживания.

8.2. Клиника не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных сведений при Записи.

8.3. Ответственность Клиники за качество оказанных медицинских услуг определяется договором на оказание платных медицинских услуг, законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей.

9. Обращения и претензии

9.1. Обращения, претензии и требования Пользователя принимаются: лично в Клинике (191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н, ежедневно с 10:00 до 21:00), почтовым отправлением по этому адресу, по электронной почте miss_magnet2020@mail.ru, по телефону +7 (812) 250-84-52 или через форму обратной связи на Сайте. Порядок рассмотрения обращений установлен разделом «Порядок рассмотрения обращений и претензий» на Сайте.

9.2. Требования потребителя рассматриваются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» (по общему правилу - 10 дней). Претензионный порядок не является обязательным условием обращения Пользователя в суд, государственные органы или к иным способам защиты прав.

9.3. Пользователь вправе обратиться в Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу, Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга; контактные данные приведены в разделе «Сведения о медицинской организации» на Сайте.

10. Заключительные положения

10.1. Клиника вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте с указанием даты редакции. Условия Записи и Предоплаты, действовавшие на момент Записи, применяются к такой Записи.

10.2. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством, с учётом правил подсудности, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» (по выбору потребителя).

10.3. Реквизиты: ООО «Валенсия», ИНН 7840059299, КПП 784001001, ОГРН 1167847422368; 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н; телефон +7 (812) 250-84-52; e-mail miss_magnet2020@mail.ru; лицензия № Л041-01148-78/00357488 от 28.10.2020, Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга.