

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ (ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ)

Текст для размещения на сайте <https://missmagnet.ru/> в разделе «Сведения о медицинской организации» (подп. 4 п. 1 приложения № 1 к приказу Минздрава России от 13.03.2025 № 118н)

1. Права пациента

В соответствии со ст. 18–22, 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый пациент ООО «Валенсия» имеет право на:

- охрану здоровья и медицинскую помощь в гарантированном объёме без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий - в медицинских организациях, участвующих в программе (ООО «Валенсия» в программе не участвует и оказывает услуги на платной основе), а также на получение платных медицинских услуг (ст. 18, 19, 84 Закона № 323-ФЗ);
- выбор врача с учётом его согласия и выбор медицинской организации (п. 1 ч. 5 ст. 19, ст. 21);
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям (п. 2 ч. 5 ст. 19);
- получение консультаций врачей-специалистов (п. 3 ч. 5 ст. 19);
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами (п. 4 ч. 5 ст. 19);
- получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, вариантах вмешательства, его последствиях и ожидаемых результатах, а также выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья (п. 5 ч. 5 ст. 19, ст. 22);
- ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение на основании такой документации медицинских документов, их копий и выписок без взимания платы (ч. 4, 5 ст. 22);
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну (п. 7 ч. 5 ст. 19, ст. 13);
- отказ от медицинского вмешательства (п. 8 ч. 5 ст. 19, ст. 20);
- дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство - необходимое предварительное условие любого вмешательства (ст. 20);
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи (п. 9 ч. 5 ст. 19);
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав (п. 10 ч. 5 ст. 19);
- допуск священнослужителя (п. 11 ч. 5 ст. 19);
- получение информации о медицинской организации, её деятельности и медицинских работниках, их образовании и квалификации (ст. 79 Закона № 323-ФЗ, ст. 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- обращение с жалобой к руководителю Клиники, в органы государственного контроля (Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга, Росздравнадзор, Роспотребнадзор), в страховую медицинскую организацию (по вопросам ОМС) и в суд (ст. 28, 87–89 Закона № 323-ФЗ).

Права потребителя платных медицинских услуг дополнительно установлены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659): право на информацию об услуге и исполнителе, на надлежащее качество услуги, на отказ от договора в любое время с оплатой фактически понесённых расходов, на устранение недостатков, уменьшение цены, возврат уплаченных сумм и возмещение убытков при оказании услуги ненадлежащего качества.

2. Обязанности пациента

В соответствии со ст. 27 Федерального закона № 323-ФЗ граждане обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, - проходить медицинское обследование и лечение и заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент Клиники также обязан:

- сообщать медицинскому работнику достоверные и полные сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенных процедурах;
- соблюдать назначения и рекомендации врача до и после процедур; незамедлительно сообщать врачу о любых осложнениях и изменениях состояния;
- являться на приём в назначенное время, а при невозможности - предупреждать Клинику не позднее чем за 24 часа;
- бережно относиться к имуществу Клиники, уважительно - к персоналу и другим пациентам; соблюдать Правила поведения пациентов в Клинике;
- своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, установленном договором.

Пациент уведомляется, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3. Как реализовать свои права в Клинике

Право	Как реализовать
Получить информацию о состоянии здоровья, копии медицинских документов, выписки	Письменный запрос лично в Клинике, почтой или на e-mail miss_magnet2020@mail.ru; документы предоставляются бесплатно в срок до 30 календарных дней (приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н)
Ознакомиться с лицензией, прайс-листом, документами об образовании врача	По требованию в регистратуре Клиники; на сайте в разделе «Сведения о медицинской организации»
Отказаться от вмешательства или отозвать согласие	Устно врачу с оформлением письменного отказа; в любой момент до начала вмешательства
Подать претензию по качеству услуги	Лично, почтой, по e-mail или через форму на сайте; ответ - в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей» (см. «Порядок рассмотрения обращений»)
Реализовать права субъекта персональных данных	Заявление в порядке раздела 8 Политики в отношении обработки персональных данных
Обратиться в надзорные органы	Контакты - в разделе «Сведения о медицинской организации», подраздел 2