

## **ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ И ПРОЦЕДУРЫ**

### **1. Способы записи**

1.1. Записаться на первичный приём, консультацию или процедуру можно:

- по телефону +7 (812) 250-84-52 ежедневно с 10:00 до 21:00;
- через форму «Записаться» на сайте <https://missmagnet.ru/> (круглосуточно);
- в мобильном приложении Miss Magnet (круглосуточно);
- в мессенджерах и социальных сетях Клиники, указанных на сайте;
- лично в регистратуре Клиники по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н.

1.2. Первичный приём для всех пациентов начинается с консультации врача-косметолога (врача-дерматовенеролога), на которой определяются показания и противопоказания и согласуется план лечения. Процедуры без предварительной консультации не проводятся, за исключением повторных процедур в рамках ранее согласованного плана лечения.

### **2. Сведения, необходимые для записи**

2.1. При записи сообщаются: имя (фамилия, отчество - по желанию), номер телефона, желаемая услуга или повод обращения, удобные дата и время. Адрес электронной почты указывается по желанию для получения подтверждения.

2.2. Сведения о состоянии здоровья (заболевания, диагнозы, противопоказания) при записи сообщать не нужно: они выясняются врачом на консультации. Просим не указывать такие сведения в полях свободного ввода на сайте.

2.3. При записи через сайт и приложение пациент проставляет отметку в отдельном поле согласия на обработку персональных данных. Согласие на получение рекламных сообщений является отдельным и необязательным.

2.4. Запись несовершеннолетнего осуществляется его законным представителем (родителем, опекуном). На приём несовершеннолетний в возрасте до 15 лет приходит в сопровождении законного представителя; пациент в возрасте от 15 до 18 лет вправе самостоятельно дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, при этом договор на оказание платных услуг заключается с законным представителем.

### **3. Подтверждение записи**

3.1. После получения заявки через сайт, приложение или мессенджер администратор связывается с пациентом в течение рабочего времени Клиники (в день обращения, а при обращении после 20:00 - на следующий день до 12:00) и подтверждает дату и время визита. До подтверждения заявка не считается записью.

3.2. Подтверждение направляется SMS, сообщением в мессенджере или push-уведомлением с указанием даты, времени, специалиста и адреса Клиники. Накануне визита направляется напоминание.

### **4. Сроки ожидания**

4.1. Консультация врача - не более 3 рабочих дней с даты обращения. Плановые процедуры - в согласованные с пациентом сроки, но не более 14 календарных дней с даты обращения при наличии показаний и свободного времени специалиста. По желанию пациента запись возможна на более поздние даты.

## **5. Перенос и отмена записи**

5.1. Пациент вправе перенести или отменить запись, уведомив Клинику не позднее чем за 24 часа до назначенного времени любым из способов, указанных в п. 1.1.

5.2. При отмене или переносе позднее чем за 24 часа либо при неявке без предупреждения Клиника вправе удержать из внесённой предоплаты (если она была установлена и внесена) фактически понесённые расходы в порядке, установленном Пользовательским соглашением; при отсутствии предоплаты никакие санкции не применяются, однако Клиника вправе при последующих записях запрашивать предоплату.

5.3. Клиника вправе перенести запись при болезни специалиста, технических неполадках оборудования и иных обстоятельствах, уведомив пациента по указанному им телефону как можно раньше и предложив ближайшее свободное время либо возврат предоплаты в полном объёме.

## **6. Явка на приём**

6.1. Пациенту рекомендуется прибыть за 10–15 минут до назначенного времени для оформления документов. При первом визите при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (для заключения договора), а законному представителю - также документ, подтверждающий полномочия.

6.2. Перед первым приёмом пациент оформляет: договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, анкету о состоянии здоровья, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. С образцами документов можно ознакомиться на сайте в разделе «Документы».

6.3. При опоздании более чем на 15 минут Клиника вправе сократить время приёма или перенести визит на другое время, если задержка нарушает график приёма других пациентов.

## **7. Обращения по вопросам записи**

Вопросы и претензии, связанные с записью, принимаются по телефону +7 (812) 250-84-52, по электронной почте [miss\\_magnet2020@mail.ru](mailto:miss_magnet2020@mail.ru) и лично в Клинике; порядок рассмотрения обращений размещён на сайте.