

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

ООО «Валенсия» (клиника косметологии Miss Magnet)

Редакция от «1» сентября 2026 г.

1. Общие условия

1.1. Я, пользователь сайта <https://missmagnet.ru/> и (или) мобильного приложения Miss Magnet (далее - Сайт, Приложение), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю Обществу с ограниченной ответственностью «Валенсия» (ИНН 7840059299, ОГРН 1167847422368, адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н; далее - Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже, в отношении той цели, для которой я заполняю соответствующую форму и проставляю отметку.

1.2. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в п. 1.4, блокирование, удаление, уничтожение. Способы обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) обработка, с передачей по сети Интернет по защищённому соединению.

1.3. Я подтверждаю, что мне известно: сведения о состоянии здоровья (заболевания, диагнозы, противопоказания, аллергии) не следует указывать в формах Сайта и Приложения; такие сведения сообщаются врачу на приёме после оформления письменного согласия на обработку специальных категорий персональных данных.

1.4. Оператор вправе поручить обработку моих персональных данных лицам, обеспечивающим работу Сайта, Приложения, системы онлайн-записи, медицинской информационной / CRM-системы, сервисов SMS- и мессенджер-уведомлений и телефонии, на основании договоров, соответствующих ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Перечень таких лиц приведён в разделе 7 Политики Оператора в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://missmagnet.ru/politika-konfidencialnosti>. Базы данных находятся на территории Российской Федерации; трансграничная передача не осуществляется.

1.5. Согласие действует в течение срока, указанного для соответствующей цели в разделе 2, либо до его отзыва. Я вправе отозвать согласие в любое время, направив заявление на адрес электронной почты miss_magnet2020@mail.ru, через форму «Запрос субъекта персональных данных» на Сайте либо письменно по адресу Оператора. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведённой до отзыва. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться без согласия на основании закона (ч. 2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

1.6. Мои права как субъекта персональных данных (получение информации об обработке, уточнение, блокирование, уничтожение данных, обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или суд) и порядок их реализации описаны в разделе 8 Политики Оператора. Срок ответа на запрос - 10 рабочих дней.

1.7. Оператор фиксирует факт предоставления согласия (дату, время, версию текста, адрес страницы, состав заполненных полей, IP-адрес и сведения об устройстве) для подтверждения его получения (ч. 3 ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

2. Условия согласия по формам (целям)

2.1. Форма «Записаться на приём» / «Консультация» / «Обратный звонок» / «Задать вопрос» (Сайт, Приложение, виджет онлайн-записи)

Текст у чекбокса: «Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (имя, телефон, e-mail, содержание обращения) в целях записи на приём, консультирования и связи со мной по вопросу обращения. Условия согласия» (ссылка на настоящий документ).

Цель: консультирование по услугам Клиники, запись на приём, подтверждение и напоминание о записи, ответ на обращение.

Персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты (если указан); желаемая услуга, дата и время визита; текст обращения.

Срок действия согласия: до достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего обращения, если я не стал(а) пациентом Клиники.

2.2. Форма «Подготовить договор»

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, телефон, e-mail) в целях подготовки проекта договора на оказание платных медицинских услуг. Условия согласия».**

Цель: подготовка проекта договора до визита по моей инициативе.

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, удостоверяющий личность; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты.

Срок действия согласия: до заключения договора, но не более 30 дней с даты обращения; после заключения договора обработка осуществляется на основании договора и законодательства об охране здоровья.

2.3. Форма «Справка для налогового вычета»

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, ИНН, дата рождения, паспортные данные, телефон, e-mail, сведения о родстве с пациентом) в целях оформления справки об оплате медицинских услуг для получения социального налогового вычета. Условия согласия».**

Цель: оформление и выдача справки об оплате медицинских услуг по форме, установленной ФНС России, для получения социального налогового вычета (подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ), в том числе направление сведений в налоговый орган по моему заявлению.

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; ИНН; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество пациента и сведения о родстве (если услуги оплачены за члена семьи); сведения об оплаченных услугах.

Срок действия согласия: 5 лет с даты выдачи справки.

2.4. Форма «Подарочный сертификат»

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail) в целях оформления и исполнения подарочного сертификата. Я подтверждаю, что имею право сообщить имя и телефон получателя сертификата и уведомил(а) его об этом. Условия согласия».**

Цель: оформление, оплата и исполнение подарочного сертификата, связь с заказчиком и получателем по вопросам сертификата.

Персональные данные заказчика: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об оплате. Данные получателя: имя, номер телефона (только для передачи сертификата и уведомления получателя в порядке ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ; иная обработка данных получателя осуществляется только после его собственного обращения в Клинику).

Срок действия согласия: до исполнения сертификата или истечения срока его действия и 5 лет после (хранение расчётных документов).

2.5. Форма «Отклик на вакансию»

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail, сведения об образовании и опыте работы, содержащиеся в резюме) в целях рассмотрения моей кандидатуры на вакантную должность. Условия согласия».**

Цель: рассмотрение отклика и принятие решения о приглашении на собеседование и трудоустройстве.

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об образовании, квалификации, опыте работы и иные сведения, содержащиеся в резюме и сопроводительном письме.

Срок действия согласия: до принятия решения по вакансии, но не более 6 месяцев с даты отклика.

2.6. Форма «Запрос субъекта персональных данных» / «Обращение, претензия»

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, контактные данные, содержание обращения, сведения для подтверждения личности) в целях рассмотрения обращения и направления ответа. Условия согласия».**

Срок действия согласия: 3 года с даты окончания рассмотрения обращения.

2.7. Регистрация в Приложении

Текст у чекбокса: **«Даю согласие ООО «Валенсия» на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail, дата рождения, история записей и покупок) в целях создания личного кабинета, онлайн-записи и учёта в программе лояльности. Условия согласия».**

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения (для программы лояльности); история записей и приобретённых услуг; идентификатор устройства (для сервисных push-уведомлений).

Срок действия согласия: до удаления учётной записи, но не более 3 лет с даты последней активности.

3. Отдельное согласие на получение рекламной рассылки (необязательное)

Текст у отдельного чекбокса, не отмеченного по умолчанию: **«Хочу получать от ООО «Валенсия» новости, акции и персональные предложения по SMS, в мессенджерах, по e-mail и push-уведомлениями. Согласие можно отозвать в любой момент. Условия»** (ссылка на документ «Согласие на получение рекламной рассылки»).

Условия рекламной рассылки установлены отдельным документом «Согласие на получение рекламной и информационной рассылки». Отметка в этом поле не является условием записи на приём, оказания услуг или отправки любой формы.

4. Реквизиты Оператора

ООО «Валенсия», ИНН 7840059299, КПП 784001001, ОГРН 1167847422368; 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 19, литер А, помещение 18Н; телефон +7 (812) 250-84-52; e-mail miss_magnet2020@mail.ru; лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Мартынова К.В., директор.